Politique de Confidentialité – www.movescar33.com

Dernière mise à jour : 8 novembre 2026
La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet **www.movescar33.com** sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016/679) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Informatique et Libertés »).

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur le site est :

- **Nom et prénom :** Xavier SANCHEZ
- **Adresse de l'établissement :** Centre d'Affaire JJ BOSC, 388 Boulevard JJ BOSC, 33130 BÈGLES
- **Adresse électronique de contact :** contact@movescars33.com
- **Site internet :** www.movescar33.com

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site internet, plusieurs catégories de données peuvent être collectées :

- **Données d'identification et de contact :** Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (transmis via les formulaires de contact, demandes de devis ou réservations).
- **Données relatives aux demandes et prestations :** Détail du projet ou de la demande, informations sur les véhicules concernés, historique des échanges.
- **Données de navigation et de connexion :** Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, date et heure d'accès (collectées via des traceurs ou journaux de serveurs).

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD (origines raciales ou ethniques, opinions politiques, croyances religieuses, données de santé, etc.) n'est collectée via le site.

3. Finalités et bases légales des traitements

Les traitements réalisés via le site reposent sur des bases légales explicites :

Finalité du traitement	Données traitées	Base légale (Art. 6 RGPD)
Gestion des demandes de	Nom, prénom, e-mail,	Exécution de mesures

Finalité du traitement	Données traitées	Base légale (Art. 6 RGPD)
contact et devis	téléphone, message	précontractuelles
Exécution des prestations commandées	Coordonnées complètes, détails du contrat, facturation	Exécution d'un contrat
Gestion de la comptabilité et facturation	Factures, justificatifs de paiement	Obligation légale (Code de commerce)
Analyse d'audience et amélioration du site	Adresse IP anonymisée, parcours de navigation	Intérêt légitime / Consentement (cookies)
Sécurité du site internet	Logs de connexion, adresse IP	Intérêt légitime

4. Destinataires et sous-traitants

Les données collectées sont strictement réservées à l'usage de Xavier SANCHEZ et du personnel habilité de l'entreprise. Elles ne font l'objet d'aucune vente ni cession à des tiers à des fins commerciales.
Certaines données peuvent être transmises à des prestataires techniques tiers agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD :

- L'hébergeur du site internet : WIX.COM
- Les outils techniques de messagerie et de formulaires.

Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité. Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.

5. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour une durée strictement proportionnée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Demandes de renseignements sans suite commerciale :** 3 ans maximum à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur.
- **Données clients (contrats et prestations) :** Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis 5 ans en archivage intermédiaire (prescription légale civile).
- **Documents comptables et factures :** 10 ans (obligation légale selon l'article L. 123-22 du Code de commerce).
- **Logs de sécurité et statistiques d'audience :** 13 mois maximum.

6. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation européenne, tout utilisateur dispose des droits suivants concernant ses données :

- **Droit d'accès (Art. 15 RGPD) :** Obtenir la confirmation que des données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification (Art. 16 RGPD) :** Demander la modification de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (Art. 17 RGPD) :** Obtenir la suppression de ses données sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD) :** Demander le gel temporaire du traitement de certaines données.
- **Droit à la portabilité (Art. 20 RGPD) :** Recevoir les données fournies dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit d'opposition (Art. 21 RGPD) :** S'opposer à tout moment au traitement de ses données pour des raisons tenant à sa situation particulière.
- **Droit de retirer son consentement :** Retirer à tout moment le consentement accordé pour les traitements qui reposent sur cette base.

Modalités d'exercice des droits

Pour exercer l'un de ces droits, l'utilisateur peut adresser sa demande par voie électronique ou postale :

- **Par e-mail :** contact@movescars33.com
- **Par courrier :** Xavier SANCHEZ – Centre d'Affaire JJ BOSC, 388 Boulevard JJ BOSC, 33130 BÈGLES

Pour des raisons de sécurité, un justificatif d'identité pourra être requis en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur. Une réponse sera apportée dans un délai maximal de 30 jours à compter de la réception de la demande.
En cas de litige non résolu, l'utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française :
CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

7. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou divulguées à des tiers non autorisés :

- Protocole de chiffrement TLS/SSL (HTTPS) actif sur l'ensemble du domaine www.movescar33.com.
- Accès aux données restreint aux seules personnes dûment autorisées.
- Mises à jour de sécurité régulières des infrastructures logicielles et serveurs.

8. Gestion des cookies et traceurs

Le site utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement. Lors de la première visite sur www.movescar33.com, un bandeau d'information informe l'utilisateur de la présence de traceurs et lui permet, le cas échéant, d'accepter ou de refuser les cookies nécessitant un consentement préalable (mesure d'audience avancée, services tiers).
L'utilisateur peut à tout moment modifier ses choix ou configurer son navigateur pour bloquer les cookies :

- **Chrome :** Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données des sites
- **Firefox :** Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies et données de sites
- **Safari :** Réglages > Safari > Confidentialité et sécurité

9. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est régie par le droit français et les règlements communautaires applicables.
Tout différend relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution de la présente politique qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement amiable sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de **BORDEAUX**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.